

Podmienky záruky na výrobky PORTA DOORS

Podrobné záručné podmienky

- Záruka 24 mesiacov na výrobky je poskytovaná pod podmienkou, že budú namontované v súlade montážnym návodom umiestneným v záručnom liste a budú používané v súlade s ich určením.
- Podmienkou poskytnutia záručných služieb je predloženie záručného listu Kupujúcim v predajni vrátane dokladu o nákupe. Záručný list je priložený k výrobku. Kupujúci je povinný prevziať záručný list od Predajcu alebo Autorizovaného montéra.
- Predávajúci je povinný preskúmať a vyriešiť reklamáciu v najkratšej možnej lehote najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia predmetu reklamácie na predajné miesto, pokiaľ nebude dohodnuté inak.
- Predávajúci nie je v omeškaní s vyriešením reklamácie, ak kontrola, výmena alebo oprava nemohla byť vykonaná z dôvodov nachádzajúcich sa na strane Kupujúceho.
- Pokiaľ charakter väd nevyžaduje ich odstránenie v továrni alebo na predajnom mieste, záručná oprava bude vykonaná u Kupujúceho.
- V záručnej lehote je výrobca zaviazaný k bezplatnej oprave alebo výmene chybného výrobku.
- Hodnotenie charakteru vady a spôsobe riešenia reklamácie vykonáva zástupca Predávajúceho alebo ním poverenej osoby.
- Podmienkou uplatnenia reklamácie zjavnej vady, je jej oznámenie pred montážou pri súčasnom prerušení montážnych činností. Inštalácia príslušenstva / kľučky, pánty a iné príslušenstvo/ je považovaná za začatie montáže výrobku. Tovar je potrebné vrátiť v originálnom obale. Akékoľvek mechanické poškodenie výrobku po započatí montáže výrobku nie je možné reklamovať.

Záruka stratí platnosť v prípade:

- vykonania akýchkoľvek úprav krídla alebo zárubne
- porušenie konštrukcie výrobku,
- odstránenie identifikačného štítku z certifikovaných výrobkov,
- zničenia, alebo straty záručného listu, vyhotovenie záznamu v záručnom liste neoprávnenou osobou

Záruka sa nevzťahuje na:

- zameranie stavebných otvorov
- montáž výrobku,
- bežné prevádzkové opotrebenie výrobku,
- chyby vzniknuté následkom nesprávneho použitia alebo nedbanlivosti Kupujúceho,
- množstevné nedostatky súčiastok a príslušenstva, viditeľných pri prevzatí,
- na činnosti spojené: s ošetrovaním, údržbou výrobku a nastavením príslušenstva.
- na činnosti spojené s nastavovaním príslušenstva/ pánty, kľučky iné pohyblivé časti výrobku
- mechanické poškodenie a vonkajšie chyby vzniknuté následkom nedodržania správnych postupov počas dopravy, skladovania a uschovávania výrobkov, prípadne montážnou činnosťou
- zmeny farby a tvaru, poškodenie súčasti a dielcov vzniknuté následkom napučenia materiálu spôsobeného príliš veľkou vlhkosťou vzduchu v miestnostiach (dvere musia byť osadené po vykonaní tzv. mokrých prác, napr. : po vykonaní omietok, podláh, v suchých a vzdušných priestoroch),
- zmeny farby, suky, závitky vlákien, farebné rozdiely a nepravidelnosti štruktúry dreva, vyplývajúce z neopakovateľného špecifika prírodnej dyhy,
- chyby vzniknuté následkom nesprávneho zaistenia výrobku pri vykonávaní stavebných prác (napr. Znečistenie maltou, omietkou alebo penou, čistenie hrubozrnnými čistiacimi prostriedkami alebo agresívnymi chemickými prostriedkami),
- poškodenia náteru a laminovaného povrchu vzniknuté následkom oblepenie výrobku samolepiacimi páskami,
- chybné fungovanie výrobkov z dôvodu výskytu náhodných udalostí, nezávislých na výrobcovi a prevádzkových podmienkach (povodeň, požiar, vlámanie, apod.),
- povrchy maľované s práškovým nástrekom vo verzii so základným náterom
- práškové podkladové nátery, finálne povrchové úpravy práškovým lakom, ak boli prelakované Kupujúcim,
- poškodenie výrobku v dôsledku použitia nevhodných chemických a čistiacich prostriedkov počas montáže alebo užívania

Iné ustanovenia:

- Konštrukcia krídla znamená spôsob pripojenia elementov krídla. Záruka pokrýva vlastnosti výrobku, ako je pravouhlosť, rovnosť, rozmerové odchýlky krídla. V rámci reklamačného konania sa budú brať do úvahy vady, ktoré sú typické pre daný výrobok, tzn. deformácie, rozglejenie rámov, de laminácia.
- Nastavovanie pohyblivých častí výrobku ako sú pánty, kľučky a pod. nie je súčasťou záruky za výrobok. Je to súčasťou pravidelnej údržby výrobku kupujúcim.
- V prípade využitia služieb autorizovanej montáže Predávajúceho je záruka na montáž 3 mesiace, súčasťou záručného servisu je počas záručnej doby aj nastavovanie pohyblivých častí výrobku.
- Predávajúci neposkytuje náhradu za výmenu produktov a ďalšie dodatočné náklady súvisiace s reklamáciou.
- Záruka na predaný tovar nevylučuje, neobmedzuje a nezastavuje nároky Kupujúceho vyplývajúce z nezhody tovaru s kúpnuou zmluvou

URČENIE, MONTÁŽ, ZÁSADY POUŽÍVANIA A ÚDRŽBY DVERÍ

1. Dvere sú určené na uzavretie stavebných otvorov vo vnútorných stenách, ktoré oddeľujú miestnosti charakterizované podobnou úrovňou teploty a vlhkosti.
2. Dvere sú určené pre obytné priestory a iné priestory, kde sa vyžadujú technické alebo špeciálne dvere, ktoré sú prevádzkované v normálnych podmienkach miernych klimatických zón (30-60% relatívna vlhkosť).
3. Dvere by nemali byť inštalované v miestnostiach s vlhkosťou nad 60%, napr. vane, práčovne, sauny, bazény atď.
4. Odporúčame meranie, výber a inštaláciu dverí kvalifikovanými montážnymi skupinami.
5. Pred montážou skontrolujte, či dodané výrobky sú:
 - v súlade s objednávkou a faktúrou z hľadiska množstva a príslušenstva
 - nepoškodené na miestach, ktoré boli predtým pokryté balením.
6. Inštalácia dverí by sa mala vykonávať v miestnostiach s kompletne dokončenými stenami (natreté, tapetované, s obkladom, atď.). Povrchová úprava by mala byť prevedená až na okraj steny (otvor v stene).
7. V zárubniach určených do miestností, v ktorých bude podlaha stieraná namokro, by mal byť spodný okraj pred montážou zaistený silikónom. Po montáži zárubne je nutné spojenie zárubne s podlahou a stenou utesniť silikónom.
8. Je treba používať kľučky s rozetou alebo rozetou s rozmermi prispôsobenými veľkosti vývrtov v krídle.
9. Pred začatím vŕtania montážnych otvorov pre rozetu, vždy najprv demontujte zámok.
10. Dvere by sa mali prepravovať a skladovať vo vzpriamenej polohe a umiestnené na spodnom okraji.
11. Zárubne balené v obaloch možno prepravovať a skladovať horizontálne na paletách v max. 10 vrstvách s použitím dištančných podložiek.
12. Skladovanie a uchovávanie výrobkov je možné len na suchých, vyhrievaných a nezavlhčených miestach. V žiadnom prípade sa nesmú skladovať v budovách v surovom stave vo vlhkých pivniciach alebo garážach.
13. Dvere sú vyrobené podľa noriem EN 1530; EN 1529, ktoré definujú prijateľné odchýlky a rozmerové tolerancie.
14. Na výrobu dverí boli použité lepidlá, ktoré spĺňajú požiadavky triedy trvanlivosti D3 a D4 (podľa EN 204).
15. Výrobky lakované vodou riediteľnými lakmi podliehajú počas používania prirodzenému opotrebeniu: oderu, poškvreniu, žltnutiu atď.
16. Drevené výrobky alebo vyrobené z materiálov na báze dreva by sa mali čistiť prostriedkami určenými na údržbu nábytku alebo mierne navlhčenou handričkou. Interiérové dvere nemôžu byť vystavené priamemu kontaktu s vodou.
17. V miestnostiach s vysokou premávkou, napríklad vo verejných budovách, neodporúčame používať maľované mosadzné kľučky.

KONTROLA A ÚDRŽBA POŽIARNYCH DVERÍ

Dvere s požiarou odolnosťou sú výrobky s vysokým stupňom dôležitosti z hľadiska požiarnej bezpečnosti v budovách, podľa normy EN 14600 sa odporúča, aby povinnosťou majiteľa budovy bola starostlivosť o udržiavanie takýchto dverí v stave plnej funkčnosti.

Na kontrolu prevádzky dverí sa odporúča, aby súprava dverí bola podriadená pravidelnej prehliadke aspoň raz za šesť mesiacov, počas ktorej je potrebné:

- skontrolovať správnu funkciu systému dverí. Pohyb krídla počas otvárania a zatvárania by mal byť hladký, bez brzdenia a odierania krídla o zárubňu.

Prevádzka pohyblivých komponentov kovania by mala pokračovať bez prekážok. Tesnenia by mali tesne priliehať k príslušným povrchom krídla a zárubne v súlade s konštrukčnými predpokladmi,

- skontrolovať prevádzku jednotlivých častí dverového zariadenia, t.j. zámky, pánty, spodné tesnenia,
- skontrolujte veľkosť medzier (optimálne medzi krídlom a zárubňou 2-6 mm, medzi spodným okrajom krídla a podlahou - 5-10 mm),
- skontrolovať funkčnosť samozatvárača dverí a ak je potrebné, vykonať jeho reguláciu. Účinnosť automatického zatvárania sa odporúča aspoň od uhla otvorenia 30°, bez ohľadu na namontované západky a/alebo tesnenia,
- skontrolovať, či neboli pridané alebo odstránené žiadne zariadenia, ktoré by mohli ovplyvniť činnosť dverí,
- skontrolovať, či sú všetky komponenty bezpečne upevnené a či sú všetky tesnenia nepoškodené,
- v prípade akéhokoľvek poškodenia alebo poruchy zariadenia by sa malo okamžite opraviť. Prvky, ktoré sa nedajú opraviť, by sa mali vymeniť. Pohyblivé časti súpravy treba podľa potreby mazať.