

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti BAUS s.r.o. pre spotrebiteľov

BAUS s.r.o.

so sídlom Pod Horou 64, 040 16 Košice

IČO: 50 140 043

DIČ: 2120192910

IČ DPH: SK2120192910

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 38492/V

Prevádzka: PORTACENTRUM

Platinová 2, 040 17 Košice – Barca / Bardejovská 15, Ľubotice, Šarišské lúky

E-mail: info@portacentrum.eu

Web: WWW.PORTACENTRUM.SK

ďalej len „predávajúci“ alebo „BAUS s.r.o.“

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou BAUS s.r.o. ako predávajúcim a zákazníkom, ktorý je fyzickou osobou - spotrebiteľom.
2. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu môžu byť najmä objednávka, cenová ponuka, zálohová faktúra, faktúra, dodací list, zameriavací protokol, reklamačný poriadok, záručné podmienky a ďalšie dokumenty, na ktoré zmluvné strany odkazujú.

Článok II. Tovar a služby

1. Predávajúci dodáva najmä interiérové dvere, zárubne, podlahy, príslušenstvo, doplnky a súvisiaci tovar.
2. Časť tovaru dodávaného predávajúcim môže byť vyrábaná na základe individuálnej objednávky zákazníka, najmä podľa zvoleného rozmeru, dekoru, typu zárubne, smeru otvárania, typu zámku, kovania, skla, povrchovej úpravy alebo inej špecifikácie zákazníka.
3. Ak je súčasťou objednávky aj služba zamerania alebo montáže, rozsah tejto služby sa riadi objednávkou, cenovou ponukou, zameriavacím protokolom alebo inou dohodou medzi predávajúcim a zákazníkom.

Článok III. Objednávka

1. Objednávka vzniká na základe cenovej ponuky, výberu tovaru alebo služby zákazníkom a jej potvrdenia zo strany zákazníka. Objednávka sa považuje za záväznú najmä podpisom zákazníka, potvrdením e-mailom alebo iným preukázateľným potvrdením.
2. Za záväzné sa považujú výlučne údaje uvedené v objednávke, cenovej ponuke, zameriavacom protokole alebo v iných písomných dokumentoch predávajúceho. Ústne alebo inak nezdokumentované informácie, odporúčania alebo technické poradenstvo nie sú dôvodom na reklamáciu nesprávne objednaného tovaru alebo služieb.
3. Predávajúci je oprávnený požadovať pred vybavením objednávky úhradu zálohy. Výška zálohy je uvedená v objednávke, cenovej ponuke alebo zálohovej faktúre. Pri tovare vyrábanom alebo upravovanom podľa individuálnych požiadaviek zákazníka môže byť požadovaná záloha až do výšky 100 % ceny tovaru.

4. Predávajúci nie je povinný zadať objednávku do výroby, objednať tovar u dodávateľa ani začať s jej realizáciou pred úhradou dohodnutej zálohy. Termíny dodania začínajú plynúť odo dňa úhrady zálohy, ak nie je dohodnuté inak.
5. Zákazník je povinný pred potvrdením objednávky skontrolovať všetky údaje uvedené v objednávke, najmä druh tovaru, rozmery, dekor, farbu, smer otvárania, typ zárubne, kovania, zámku, množstvo, cenu a dodáciu lehotu.
6. Po potvrdení objednávky a jej odoslaní do výroby alebo k dodávateľovi je možné objednávku zmeniť alebo zrušiť len po dohode s predávajúcim a len vtedy, ak to umožňuje stav objednávky u výrobcu alebo dodávateľa, spravidla najneskôr do 24 hodín od jej potvrdenia.
7. Ak zákazník poskytol vlastné rozmery, technické údaje alebo inú špecifikáciu tovaru, zodpovedá za ich správnosť a úplnosť. Ak už bol tovar zadaný do výroby alebo upravený podľa individuálnych požiadaviek zákazníka, zmena alebo zrušenie objednávky nemusí byť možné alebo môže byť spojené s úhradou nákladov, ktoré predávajúcemu v súvislosti s objednávkou vznikli.

Článok IV. Zameranie

1. Predávajúci môže zákazníkovi zabezpečiť zameranie stavebných otvorov alebo priestoru určeného na dodanie alebo montáž tovaru.
2. Rozsah, cena a termín zamerania sa určujú individuálne a sú uvedené najmä v cenovej ponuke, objednávke alebo zameriavacom protokole.
3. Zákazník je povinný poskytnúť pravdivé a úplné informácie o stave priestoru a skontrolovať údaje uvedené v zameriavacom protokole alebo objednávke. Zákazník podpisom zameriavacieho protokolu potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov.
- 4.
5. Ak zákazník poskytne rozmery, technické údaje alebo špecifikáciu sám, zodpovedá za ich správnosť a úplnosť. Predávajúci nezodpovedá za nevhodnosť tovaru spôsobenú nesprávnymi alebo neúplnými údajmi poskytnutými zákazníkom.
6. Ak stavebné otvory alebo priestor určený na montáž nie sú v čase zamerania dokončené alebo pripravené, zákazník berie na vedomie, že následné zmeny môžu mať vplyv na vhodnosť objednaného tovaru alebo rozsah montážnych prác. Predávajúci nezodpovedá za škody, nevhodnosť tovaru alebo dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku zmien vykonaných po zameraní.
7. Zameranie môže byť zákazníkovi poskytnuté bezplatne za podmienky následnej realizácie objednávky u predávajúceho. Ak zákazník po vykonaní zamerania objednávku nerealizuje, predávajúci je oprávnený účtovať cenu zamerania podľa aktuálneho cenníka.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena tovaru a služieb je uvedená najmä v cenovej ponuke, objednávke, zálohovej faktúre alebo faktúre. Ceny sú uvádzané vrátane DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
2. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu zálohy, ktorej výška je uvedená v objednávke, cenovej ponuke alebo zálohovej faktúre. Doplatok ceny je zákazník povinný uhradiť najneskôr pred odovzdaním alebo prevzatím tovaru, prípadne pred začatím montáže, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Predávajúci nie je povinný odovzdať tovar ani zabezpečiť montáž pred úplným zaplatením dohodnutej ceny. Ak zákazník neuhradí cenu alebo jej časť riadne a včas, môže dôjsť k posunu termínu dodania tovaru, montáže alebo iného plnenia.

Článok VI. Dodanie tovaru

1. Predpokladaná dodacia lehota je zákazníkovi oznámená pri objednávke alebo v priebehu vybavovania objednávky. Pri tovare vyrábanom na objednávku alebo podľa individuálnych požiadaviek zákazníka závisí dodacia lehota od výrobcu alebo dodávateľa.
2. Predávajúci informuje zákazníka o predpokladanom termíne dodania tovaru. Tento termín sa môže zmeniť najmä z dôvodov na strane výrobcu, dodávateľa, dopravy, dostupnosti materiálu alebo iných okolností, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť.
3. Zákazník je povinný prevziať tovar v dohodnutom termíne alebo bez zbytočného odkladu po výzve predávajúceho. Ak si zákazník tovar neprevezme, predávajúci je oprávnený zabezpečiť jeho uskladnenie na náklady zákazníka.
4. Pri prevzatí tovaru je zákazník povinný skontrolovať najmä počet balení, stav obalov a zjavné poškodenia. Prípadné zjavné vady sa musia zaznamenať pri prevzatí tovaru a pred začatím montáže.
5. Dodanie tovaru, jeho odovzdanie zákazníkovi alebo začatie montážnych prác je podmienené úplnou úhradou ceny tovaru a služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VII. Montáž

1. Montáž je poskytovaná len v prípade, ak bola medzi zákazníkom a predávajúcim dohodnutá. Montáž môže vykonať predávajúci alebo ním poverená osoba.
2. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bol priestor v dohodnutom termíne pripravený na vykonanie montáže a aby bola poskytnutá potrebná súčinnosť.
3. Ak nie je možné vykonať montáž v dohodnutom termíne z dôvodov na strane zákazníka, je predávajúci oprávnený účtovať poplatok za zmarený výjazd vo výške 200 €. Ak zákazník oznámi nemožnosť vykonania montáže najmenej 2 pracovné dni pred dohodnutým termínom, tento poplatok sa neuplatní.
4. Ak zákazník zabezpečuje montáž svojpomocne, tretou osobou alebo zmluvným partnerom odporučený predávajúcim, zodpovednosť za vykonanie montáže, jej kvalitu, rozsah, termíny a prípadné vady montážnych prác nesie realizátor montáže. Predávajúci nezodpovedá za záväzky, omeškanie ani škody spôsobené realizátorom montáže.

Článok VIII. Tovar vyrábaný podľa požiadaviek zákazníka

1. Zákazník berie na vedomie, že časť tovaru dodávaného predávajúcim môže byť vyrábaná alebo upravovaná podľa jeho individuálnych požiadaviek.
2. Po potvrdení objednávky a zadaní tovaru do výroby nemusí byť možné objednávku zmeniť alebo zrušiť, ak to neumožňuje výrobca alebo dodávateľ.
3. Ak je zmluva uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy sa riadi príslušnými právnymi predpismi. Pri tovare vyrobenom podľa individuálnych požiadaviek zákazníka sa môžu uplatniť zákonné výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy.

Článok IX. Reklamácie, odstúpenie od zmluvy a riešenie sporov

1. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady, odstúpení od zmluvy a riešení spotrebiteľských sporov sa riadia Reklamačným poriadkom spoločnosti BAUS s.r.o., ktorý je dostupný na prevádzke predávajúceho a na webovej stránke www.portacentrum.sk/dokumenty

Článok X. Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci spracúva osobné údaje zákazníka v súlade s platnými právnymi predpismi. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“, ktorý je dostupný na prevádzke predávajúceho a na webovej stránke www.portacentrum.sk/dokumenty.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú dostupné na prevádzke predávajúceho a na webovej stránke www.portacentrum.sk/dokumenty.
2. Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 05.08.2026.

BAUS s.r.o.

Ing. Marcel Šimko, konateľ