

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti BAUS s.r.o. pre právnické osoby

BAUS s.r.o.

so sídlom Pod Horou 64, 040 16 Košice

IČO: 50 140 043

DIČ: 2120192910

IČ DPH: SK2120192910

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 38492/V

Prevádzka: PORTACENTRUM v Platinová 2, 040 17 Košice – Barca / Bardejovská 15, Ľubotice, Šarišské lúky

E-mail: info@portacentrum.eu / Web: WWW.PORTACENTRUM.SK

ďalej len „predávajúci“ alebo „BAUS s.r.o.“

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou BAUS s.r.o. ako predávajúcim a kupujúcim, ktorý je právnickou osobou.
2. Kupujúcim sa na účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie najmä právnická osoba, podnikateľ alebo iná osoba, ktorá nakupuje tovar alebo služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo na účely podnikania.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu môžu byť najmä objednávka, cenová ponuka, zálohová faktúra, faktúra, dodací list, zameriavací protokol, záručné podmienky výrobcu a ďalšie dokumenty, na ktoré zmluvné strany odkazujú.

Článok II. Tovar a služby

1. Predávajúci dodáva najmä interiérové dvere, zárubne, podlahy, príslušenstvo a súvisiaci tovar.
2. Časť tovaru dodávaného predávajúcim môže byť vyrábaná alebo upravovaná podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho, najmä podľa rozmeru, dekoru, typu zárubne, smeru otvárania, typu zámku, kovania, skla, povrchovej úpravy alebo inej technickej špecifikácie.
3. Ak je súčasťou objednávky aj zameranie, montáž, doprava alebo iná služba, jej rozsah, cena a podmienky sa riadia objednávkou, cenovou ponukou, zmluvou alebo inou písomnou dohodou strán.
4. Kupujúci zodpovedá za vhodnosť výberu tovaru pre zamýšľaný účel použitia, ako aj za správnosť technického riešenia, podkladov, výkresov, rozmerov a špecifikácií poskytnutých predávajúcemu, pokiaľ predávajúci písomne nepotvrdil opak.
5. Dodávaný tovar je určený na odbornú montáž, skladovanie a používanie v súlade s pokynmi výrobcu. Predávajúci nezodpovedá za vady alebo škody spôsobené neodbornou montážou, nesprávnym skladovaním, manipuláciou alebo použitím v rozpore s pokynmi výrobcu.

Článok III. Objednávka

1. Objednávka vzniká na základe cenovej ponuky, výberu tovaru alebo služby kupujúcim a jej potvrdenia zo strany kupujúceho. Objednávka sa považuje za záväznú najmä podpisom kupujúceho, potvrdením e-mailom, úhradou zálohy alebo iným preukázateľným potvrdením.
2. Za záväzné sa považujú výlučne údaje uvedené v objednávke, cenovej ponuke, zameriavacom protokole alebo v iných písomných dokumentoch predávajúceho. Ústne alebo inak nezdokumentované informácie, odporúčania alebo technické poradenstvo nie sú dôvodom na reklamáciu nesprávne objednaného tovaru alebo služieb.

3. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu zálohy, ktorej výška je uvedená v objednávke, cenovej ponuke alebo zálohovej faktúre. Pri tovare vyrábanom alebo upravovanom podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho môže byť požadovaná záloha až do výšky 100 % ceny tovaru. Predávajúci nie je povinný začať s realizáciou objednávky ani zadať tovar do výroby pred úhradou dohodnutej zálohy. Termíny dodania začínajú plynúť odo dňa jej úhrady, ak nie je dohodnuté inak.
4. Kupujúci je povinný pred potvrdením objednávky skontrolovať všetky údaje uvedené v objednávke, najmä druh tovaru, rozmery, dekor, farbu, smer otvárania, typ zárubne, kovania, zámku, množstvo, cenu a dodáciu lehotu. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za správnosť rozmerov, technických údajov, výkresov, špecifikácií a iných podkladov poskytnutých predávajúcemu.
5. Po potvrdení objednávky a jej odoslaní do výroby alebo k dodávateľovi je možné objednávku zmeniť alebo zrušiť len po dohode s predávajúcim a len vtedy, ak to umožňuje stav objednávky u výrobcu alebo dodávateľa, spravidla najneskôr do 24 hodín od jej potvrdenia. Ak už bol tovar zadán do výroby alebo upravený podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho, zmena alebo zrušenie objednávky nemusí byť možné alebo môže byť spojené s úhradou všetkých nákladov vzniknutých predávajúcemu v súvislosti s realizáciou objednávky.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo pozastaviť plnenie ďalších objednávok kupujúceho v prípade existencie neuhradených záväzkov po lehote splatnosti.

Článok IV. Zameranie

1. Predávajúci môže kupujúcemu zabezpečiť zameranie stavebných otvorov alebo priestoru určeného na dodanie alebo montáž tovaru. Rozsah, cena a termín zamerania sa určujú individuálne a sú uvedené najmä v cenovej ponuke, objednávke alebo zameriavacom protokole.
2. Kupujúci je povinný poskytnúť pravdivé, úplné a aktuálne informácie o stave priestoru a skontrolovať údaje uvedené v zameriavacom protokole alebo objednávke. Podpisom zameriavacieho protokolu potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov.
3. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za správnosť rozmerov, technických údajov, výkresov, špecifikácií a iných podkladov poskytnutých predávajúcemu. Predávajúci nezodpovedá za vady, nevhodnosť tovaru, omeškanie dodania ani dodatočné náklady spôsobené nesprávnymi, neúplnými alebo neaktuálnymi podkladmi, údajmi alebo zmenami vykonanými po zameraní.
4. Zameranie môže byť kupujúcemu poskytnuté bezplatne za podmienky následnej realizácie objednávky u predávajúceho. Ak kupujúci po vykonaní zamerania objednávku nerealizuje, predávajúci je oprávnený účtovať cenu zamerania podľa aktuálneho cenníka.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena tovaru a služieb je uvedená najmä v cenovej ponuke, objednávke, zálohovej faktúre alebo faktúre. Ceny sú uvádzané bez DPH alebo vrátane DPH podľa konkrétneho dokumentu predávajúceho.
2. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu zálohy, ktorej výška je uvedená v objednávke, cenovej ponuke alebo zálohovej faktúre.
3. Doplatok ceny je kupujúci povinný uhradiť najneskôr pred odovzdaním alebo prevzatím tovaru, prípadne pred začatím montáže, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodanie tovaru, jeho odovzdanie kupujúcemu alebo začatie montážnych prác je podmienené úplnou úhradou ceny tovaru a služieb. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny.
4. Ak kupujúci neuhradí cenu alebo jej časť riadne a včas, predávajúci je oprávnený pozastaviť plnenie, posunúť termín dodania, montáže alebo iného plnenia, požadovať náhradu vzniknutých nákladov a účtovať úroky z omeškania v zákonnej výške.
5. Kupujúci súhlasí so zasielaním faktúr, zálohových faktúr, dobropisov a ostatných účtovných dokladov v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke alebo v obchodnej komunikácii.

Takto doručené doklady sa považujú za riadne doručené. Ak kupujúci požaduje doručovanie účtovných dokladov v listinnej forme, je povinný túto požiadavku oznámiť predávajúcemu vopred. V opačnom prípade predávajúci nie je povinný zasielať účtovné doklady poštou.

6. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu zmenu fakturačných, kontaktných alebo doručovacích údajov. Predávajúci nezodpovedá za následky spôsobené nesplnením tejto povinnosti.

Článok VI. Dodanie tovaru

1. Predpokladaná dodacia lehota je kupujúcemu oznámená pri objednávke alebo v priebehu vybavovania objednávky. Pri tovare vyrábanom na objednávku alebo podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho závisí dodacia lehota od výrobcu alebo dodávateľa.
2. Predávajúci informuje kupujúceho o predpokladanom termíne dodania tovaru. Tento termín sa môže zmeniť najmä z dôvodov na strane výrobcu, dodávateľa, dopravy, dostupnosti materiálu alebo iných okolností, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť.
3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom termíne alebo najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa výzvy predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak si kupujúci tovar neprevezme alebo neumožní jeho dodanie či montáž z dôvodov na svojej strane, predávajúci je oprávnený zabezpečiť uskladnenie tovaru a požadovať úhradu nákladov spojených so skladovaním, manipuláciou a opakovaným zabezpečením dodania alebo montáže.
4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom jeho prevzatia alebo okamihom, keď kupujúci bezdôvodne odmietne tovar prevziať.
5. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať najmä počet balení, stav obalov, druh tovaru, rozmery, zjavné poškodenia a zjavný nesúlad s objednávkou. Zjavné vady je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu a pred začatím montáže. Neskoršie reklamácie zjavných väd nemusia byť uznané.

Článok VII. Montáž

1. Montáž je poskytovaná len v prípade, ak bola medzi kupujúcim a predávajúcim dohodnutá. Montáž môže vykonať predávajúci, ním poverená osoba, zmluvný partner alebo iná tretia osoba.
2. Kupujúci je povinný zabezpečiť prístup na miesto montáže, pripravenosť priestoru a poskytnutie potrebnej súčinnosti. Prípadné omeškanie alebo zvýšené náklady vzniknuté nesplnením tejto povinnosti znáša kupujúci.
3. Ak nie je možné vykonať montáž v dohodnutom termíne z dôvodov na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený účtovať poplatok za zmarený výjazd vo výške 200 €. Ak kupujúci oznámi nemožnosť vykonania montáže najmenej 2 pracovné dni pred dohodnutým termínom, tento poplatok sa neuplatní.
4. Ak kupujúci zabezpečuje montáž svojpomocne, treťou osobou alebo samostatným zmluvným partnerom odporučeným predávajúcim, zodpovednosť za vykonanie montáže, jej kvalitu, termíny a prípadné vady nesie realizátor montáže.
5. Kupujúci je povinný po dokončení montáže skontrolovať vykonané práce. Podpisom odovzdávacieho alebo montážneho protokolu potvrdzuje prevzatie montážnych prác a ich zjavný stav, ak v protokole nie je uvedené inak.

Článok VIII. Tovar vyrábaný podľa požiadaviek zákazníka

1. Kupujúci berie na vedomie, že časť tovaru dodávaného predávajúcim môže byť vyrábaná alebo upravovaná podľa jeho individuálnych požiadaviek.
2. Po potvrdení objednávky a zadaní tovaru do výroby nemusí byť možné objednávku zmeniť alebo zrušiť, ak to neumožňuje výrobca alebo dodávateľ.

3. Ak bol tovar vyrobený, upravený alebo objednaný podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho, je kupujúci povinný uhradiť celú kúpnu cenu a všetky náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s realizáciou objednávky, najmä náklady na výrobu, úpravu, dopravu, manipuláciu, skladovanie alebo storno voči dodávateľovi, a to aj v prípade, ak kupujúci následne odmietne tovar prevziať.

Článok IX. Reklamácie, odstúpenie od zmluvy a riešenie sporov

1. Kupujúci je povinný dodaný tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí odborne prezrieť alebo zabezpečiť jeho prehliadku. Zjavné vady, poškodenia, chýbajúci tovar alebo nesúlad s objednávkou je povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru. Skryté vady je kupujúci povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení. Neskoršie uplatnenie zjavných vád nemusí byť uznané.
2. Reklamácia musí byť uplatnená písomne alebo e-mailom a musí obsahovať najmä identifikáciu kupujúceho, číslo objednávky alebo faktúry, označenie reklamovaného tovaru alebo služby, popis vady a podľa možnosti aj fotodokumentáciu.
3. Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu, výrobcovi, dodávateľovi alebo autorizovanému technikovi posúdenie reklamovanej vady pred vykonaním opravy, úpravy, demontáže alebo výmeny reklamovaného tovaru. Predávajúci je oprávnený vyžiadať si odborné stanovisko výrobcu, dodávateľa, autorizovaného servisu alebo technika.
4. Predávajúci nezodpovedá za vady, škody alebo nevhodnosť použitia tovaru spôsobené najmä nesprávnym skladovaním, manipuláciou, montážou, neodborným zásahom, poškodením po prevzatí tovaru, použitím v rozpore s pokynmi výrobcu alebo nesprávnymi či neúplnými rozmermi, technickými údajmi a špecifikáciami poskytnutými kupujúcim.
5. Ak je reklamácia uznaná ako dôvodná, predávajúci môže podľa povahy vady zabezpečiť najmä opravu, výmenu tovaru alebo jeho časti, dodanie chýbajúceho tovaru, primeranú zľavu z ceny, dobropis alebo iný spôsob vysporiadania dohodnutý s kupujúcim. Ak sa reklamácia preukáže ako neoprávnená, kupujúci je povinný uhradiť účelne vynaložené náklady spojené s jej posúdením, najmä náklady na dopravu, obhliadku, výjazd alebo náklady výrobcu, dodávateľa či autorizovaného servisu.
6. Uplatnenie reklamácie nezbavuje kupujúceho povinnosti uhradiť splatné záväzky voči predávajúcemu. Kupujúci nie je oprávnený zadržať úhradu faktúry alebo jej časti z dôvodu uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk, omeškanie stavby, omeškanie ďalších dodávateľov ani za iné nepriame alebo následné škody. Na práva a povinnosti strán zo zodpovednosti za vady sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok X. Ochrana osobných údajov

1. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“, ktorý je dostupný na prevádzke predávajúceho a na webovej stránke www.portacentrum.sk/dokumenty.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú dostupné na prevádzke predávajúceho a na webovej stránke www.portacentrum.sk/dokumenty. Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 05.08.2026.

BAUS s.r.o.

Ing. Marcel Šimko, konateľ