

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky

Poučenie pre spotrebiteľa, zákazníka – príloha ku objednávka dverí a príslušenstva

Zameranie

- **Zameranie pred objednávkou realizujeme zdarma** – vid' cenník montážnych prác – zameriavací balíček
- **Zameriavací balíček** obsahuje dopravu na miesto zamerania v rámci Košice a Košice okolie, obhliadku a vyhotovenie zameriavacieho protokolu. Tento poplatok bude pri realizácii odpočítaný z ceny montážnych prác v 100% výške. Cena zameriavacieho balíčka je 40€.
- **Zameranie** uskutočňujeme štandardne do 5 dní od uhradenia poplatku za zameriavací balíček. Zákazník pri zameraní a poučení technikom svojim podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť údajov v zameriavacom protokole. V prípade následnej odchýlky skutočne zrealizovaných stavebných otvorov, alebo iných skutočností, ktoré vznikli po zameraní, nenesieme zodpovednosť za takto vzniknuté škody alebo navyše práce. V prípade, že v čase zamerania, ešte nie sú zrealizované stavebné otvory v stave spôsobilom na montáž, v zameriavacom protokole uvedie technik stavebné otvory a iné skutočnosti, za ktoré preberá plnú zodpovednosť zákazník.

Objednávka

- **Objednávka je záväzne potvrdená až po zaplatení zálohy 50% z celkovej ceny tovaru.** Pri neštandardných výrobkoch si predávajúci vyhradzuje právo žiadať zálohu až do výšky 100% kúpnej ceny.
- **Zmena alebo storno objednávky je možné do 24 hodín** od jej podpisu. Storno poplatok po zaplánovaní do výroby je vo výške 100% kúpnej ceny.
- **Objednávka zrealizovaná podľa údajov zo zamerania alebo pokynov zákazníka je pre nás záväzná a naša spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné vzniknuté škody spôsobené nesprávnym objednaním. Nezdokumentované technické poradenstvo nie je dôvodom na reklamáciu zle objednaného tovaru alebo služieb.**

Dodanie tovaru

- **Dodanie sa uskutoční až po doplatení celkovej ceny tovaru.**
- O aktuálnej štandardnej dobe je kupujúci informovaný pri objednávke tovaru. Dodacia doba sa môže predĺžiť oproti štandardnej dodacej dobe. V prípade omeškania dodania tovaru o viac ako 10 dní Vám poskytneme dodatočnú zľavu vo výške 0,5% za každý deň omeškania z ceny nedodaného tovaru alebo jeho časti. V prípadoch predĺženia dodania nezávislých od predávajúceho, predávajúci dodatočnú zľavu neposkytuje. Jedná sa najmä o prípady spôsobené vyššou mocou, prípadne aktuálnou situáciou na trhu s materiálom. Upozorňujeme, že dodacia lehota u neštandardného tovaru je dlhšia, spravidla o 2-4 týždne oproti dodacej dobe štandardného tovaru.
- **Zákazník je povinný si tovar vyzdvihnúť do max. 5 pracovných dní.** Po tomto termíne si predávajúci vyhradzuje právo účtovať skladné, a to vo výške 1% z ceny tovaru, za každý deň po uplynutí tejto lehoty.
- Splatnosť faktúry je 3 dni. V prípade omeškania platby za dodaný tovar je predávajúci oprávnený naúčtovať úroky z omeškania vo výške 0,5% za každý deň omeškania.

Montážne práce

- Predávajúci poskytuje montážne práce len zmluvným partnerom. V prípade záujmu Predávajúci zabezpečuje montážne práce aj prostredníctvom zmluvného partnera RSE s.r.o. - **Autorizovaná montážna skupina PORTA**. Spoločnosť RSE s.r.o. nie je platca DPH.
- Ak v dohodnutom čase a termíne, nie je zo strany objednávateľa služieb montáž realizovateľná, predávajúci je oprávnený si účtovať poplatok vo výške 200€. V prípade, že túto skutočnosť oznámi v dostatočnom predstihu, minimálne však 2 dni pred zahájením montážnych prác, tento poplatok nebude účtovaný.
- **Zodpovednosť za prevedenie, kvalitu a termíny montážnych prác nesie v plnej miere realizátor montáže.**
- Cenník montážnych prác RSE s.r.o je dostupný na predajni, alebo na stránke <https://www.portacentrum.sk/dokumenty>

Dokumentácia

- Zákazník po objednaní tovaru a zaplacení zálohy za tovar, obdrží osobne na predajni alebo e-mailom nižšie uvedenú dokumentáciu.
 - Všeobecné obchodné a dodacie podmienky
 - Objednávku
 - Zameriavací protokol
- Zákazník obdrží záručný list a návod na obsluhu a užívanie, ktorý je v závislosti na druhu tovaru pribalovaný s tovarom alebo k dispozícii na stránke konkrétneho výrobcu, alebo na stránke portacentrum.sk
- Na stránke <https://www.portacentrum.sk/dokumenty> je tiež k dispozícii na stiahnutie :
 - GDPR - Informácie o spracovaní osobných údajov
 - Reklamačný poriadok spoločnosti

Záruka

- Reklamačný poriadok a záručné podmienky na tovar a montážne práce je dostupný na vyžiadanie, alebo na stránke <https://www.portacentrum.sk/dokumenty>
- Zo strany objednávateľa je potrebné dodržať zásady spôsobu preberania a reklamácie výrobku. Bližšie informácie na predajni, alebo na stránke <https://www.portacentrum.sk/dokumenty>
- Záruka na materiál je 24 mesiacov, záruka na montážne práce 3 mesiace.
- Nastavenie pohyblivých častí výrobku ako sú pánty, závesy, kľučky a pod. realizujeme zdarma len počas záručnej doby montáže , teda do 3 mesiacov od dátumu montáže.
- Záručné podmienky a zásady používania a údržby sú na stránke <https://www.portacentrum.sk/dokumenty>