

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť BAUS s.r.o. ako prevádzkovateľ osobných údajov poskytuje dotknutým osobám tieto informácie o spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

I. Prevádzkovateľ

BAUS s.r.o.

Pod Horou 64, 040 16 Košice

IČO: 50 140 043

E-mail: baus@baus.sk

Tel.: +421 907 184 480

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

II. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- adresa dodania alebo realizácie,
- fakturačné údaje,
- údaje uvedené v objednávkach, cenových ponukách a reklamáciách,
- komunikáciu vedenú prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo kontaktného formulára

III. Účely spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä na tieto účely:

- evidenciu a spracovanie dopytov zákazníkov,
- vypracovanie cenových ponúk,
- prijímanie a spracovanie objednávok,
- uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov,
- dodanie tovaru a poskytovanie služieb,
- fakturácia, účtovníctvo a plnenie daňových povinností,
- evidenciu prijatých platieb a hospodárskych operácií,
- vybavovanie reklamácií a sťažností,
- vedenie zákonom predpísanej dokumentácie,
- komunikácia so zákazníkmi a obchodnými partnermi,
- plnenie povinností voči orgánom verejnej moci,
- uplatňovanie a ochrana právnych nárokov prevádzkovateľa,

- prezentácia realizovaných zákaziek a marketingová komunikácia na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby,
- správa a prevádzka webového sídla vrátane vybavovania dopytov zaslaných prostredníctvom kontaktných formulárov
- zasielanie obchodných a marketingových informácií v prípadoch dovoľených právnymi predpismi alebo na základe udeleného súhlasu.

Osobné údaje nie sú spracúvané na iné účely, ktoré by boli nezlučiteľné s vyššie uvedenými účelmi spracúvania.

Osobné údaje získava prevádzkovateľ priamo od dotknutej osoby, najmä prostredníctvom osobnej komunikácie, telefonického kontaktu, e-mailovej komunikácie, kontaktných formulárov na webovom sídle a v rámci uzatvárania a plnenia zmluvných vzťahov.

IV. Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov podľa jednotlivých účelov spracúvania je najmä:

- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalších súvisiacich právnych predpisov,
- plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, najmä pri spracovaní dopytov, cenových ponúk, objednávok, dodaní tovaru a vybavovaní reklamácií
- oprávnený záujem prevádzkovateľa, najmä pri ochrane právnych nárokov, preukazovaní splnenia zmluvných povinností a pri zasielaní informácií o obdobných produktoch a službách existujúcim zákazníkom v rozsahu povolenom právnymi predpismi
- súhlas dotknutej osoby, ak sa na konkrétny účel spracúvania vyžaduje súhlas podľa všeobecne záväzných právnych predpisov

V prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

V. Prijemcovia osobných údajov

Prijemcami osobných údajov môžu byť v odôvodnených prípadoch a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania najmä:

- orgány verejnej moci a štátne orgány, ak to vyžadujú osobitné právne predpisy,
- poskytovatelia účtovných, daňových a právnych služieb,
- poskytovatelia informačných technológií, softvérových riešení, webhostingu a technickej podpory,
- poskytovatelia marketingových a reklamných služieb,
- prevádzkovatelia sociálnych sietí a reklamných platforiem,
- prepravné a kuriérske spoločnosti zabezpečujúce doručovanie tovaru,

- obchodní partneri a dodávateľia, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností voči zákazníkovi.

Osobné údaje môžu byť na zabezpečenie vyššie uvedených účelov spracúvané aj sprostredkovateľmi poverenými prevádzkovateľom, a to na základe zmlúv uzatvorených v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

Osobné údaje sa spravidla spracúvajú na území Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by dochádzalo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, bude takýto prenos uskutočnený výlučne v súlade s podmienkami ustanovenými všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR).

Prevádzkovateľ môže pri prevádzke webového sídla využívať súbory cookies a obdobné technológie. Podrobné informácie o používaní cookies sú uvedené v samostatných Zásadách používania cookies zverejnených na webovom sídle prevádzkovateľa.

VI. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, a po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

Doba uchovávania osobných údajov závisí od konkrétneho účelu spracúvania, pričom najmä:

- účtovné a daňové doklady uchovávame po dobu ustanovenú osobitnými právnymi predpismi,
- údaje súvisiace s reklamáciami uchovávame počas doby potrebnej na uplatnenie a vybavenie práv a povinností vyplývajúcich z reklamácie,
- údaje spracúvané na účely plnenia zmluvy uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa a preukazovanie právnych nárokov,
- osobné údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu spracúvania.

Po uplynutí príslušnej doby uchovávania budú osobné údaje bezpečne vymazané, zlikvidované alebo anonymizované.

VII. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- požadovať výmaz osobných údajov, ak sú splnené podmienky ustanovené všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR),
- požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených GDPR,
- namietť proti spracúvaniu osobných údajov vykonávanému na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- na prenosnosť osobných údajov, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami na základe súhlasu alebo zmluvy,

- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním,
- podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Práva dotknutej osoby si môžete uplatniť písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy baus@baus.sk.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava.

VIII. Právo namietat' proti spracúvaniu

V prípade, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, máte právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracúvaniu. Ak uplatníte námietku, prevádzkovateľ prestane osobné údaje na daný účel spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi právami a záujmami, alebo ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Námietku môžete uplatniť písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy baus@baus.sk.

IX. Povinné spracovanie a povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie osobných údajov je v určitých prípadoch zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou nevyhnutnou na uzatvorenie zmluvného vzťahu alebo na poskytnutie požadovaného tovaru či služby. V prípade neposkytnutia osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu nemusí byť možné vypracovať cenovú ponuku, uzatvoriť zmluvu, vybaviť objednávku, reklamáciu alebo poskytnúť požadovanú službu