# Informácie pre klientov o spracovaní osobných údajov

podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)

## I. Účel / spracovanie osobných údajov

FIRMA: **BAUS s.r.o**
IČO: 50 140 043
ADRESA: Pod Horou 64, 040 16 Košice
E-MAIL : baus@baus.sk

Správca je podnikateľom v oblasti predaja a montáže dverí, podláh a príslušenstva , Zastúpený Ing. Šimko Marcel

## II. Účel / spracovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame na účely:

- vedenie dokumentácie súvisiacej s naším podnikaním a obchodnými prípadmi;
- vedenie objednávacích systémov
- vedenie adresárov klientov a zamestnancov
- spracovanie výkazov pre orgány verejnej moci
- účtovných a daňových operáciách
- vedenie evidencie sťažností
- vedenie zoznamov vyradené dokumentácie
- vedenie reklamácií
- vedenie evidencie o našich príjmoch a výdavkoch, prijatých platbách a o hospodárení, ako vyplývajú z predpisov upravujúcich dane a účtovníctvo
- zasielanie obchodných oznámení

Vaše osobné údaje nie sú spracovávané na iné účely, než sú uvedené v tomto dokumente.

## III. Právny základ spracovania osobných údajov

Právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov uvedených v bode II. je:

- splnenie našej zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 563/1991 Zb. o účtovníctve, zákon č. 586/1992 Zb. o daniach z príjmov, zákon č. 634/1992, o ochrane spotrebiteľa)
- splnenie záväzkov zo zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme naše služby (táto zmluva nemusí byť uzatvorená písomne)
- V prípade zasielania príležitostných obchodných oznámení príbuznej s predanému produktov alebo tovaru spracovávame Vaše osobné údaje (e-mailová adresa, meno, priezvisko, dátum narodenia) na základe oprávneného záujmu, pretože predpokladáme, že vás ďalšia ponuka podobných produktov a služieb môže zaujímať.
- súhlas klienta so zasielaním obchodných oznámení

V prípade spracovania osobných údajov na základe súhlasu máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

## IV. Príjemcovia osobných údajov

Príjemcovia Vašich osobných údajov môžu v súlade s ustanoveniami právnych predpisov v konkrétnych prípadoch okrem Vás byť najmä štátnymi orgánmi. Osobné údaje môžu byť sprístupnené aj subjektom, ktoré poskytujú technickú podporu alebo IT služby, ak je to nevyhnutné na zabezpečenie našich činností. Osobné údaje môžu byť pre zabezpečenie vyššie popísaných účelov spracovávané vedľa správcu tiež spracovateľovi, a to na základe zmlúv o spracovaní osobných údajov uzatvorených v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov.
Získavanie osobných údajov prostredníctvom Facebook a Instagram Lead Ads. Prevádzkovateľ môže získavať osobné údaje aj prostredníctvom reklamných formulárov (Lead Ads) na sociálnych sieťach Facebook a Instagram. Rozsah spracúvaných údajov môže zahŕňať najmä meno, telefónne číslo, e-mailovú adresu a ďalšie údaje, ktoré dotknutá osoba dobrovoľne poskytne

prostredníctvom formulára.
Údaje sú spracúvané za účelom:

- kontaktovania záujemcu,
- vypracovania cenovej ponuky,
- odpovedania na dopyt,
- poskytovania informácií o produktoch a službách.

Právnym základom spracúvania je súhlas dotknutej osoby udelený odoslaním formulára alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.
Osobné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited, prevádzkovateľa sociálnych sietí Facebook a Instagram.

## V. Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje obsiahnuté v obchodnej dokumentácii sú spracovávané po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi alebo po dobu, po ktorú budete naším klientom a následne po dobu jedného roka potom, čo našim klientom prestanete byť. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje bezpečne zlikvidované alebo anonymizované.

## VI. Práva dotknutej osoby

Pri spracovaní osobných údajov máte nasledujúce práva týkajúce sa ochrany svojich osobných údajov:

- právo požadovať od nás prístup k Vašim osobným údajom;
- právo na opravu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame;
- právo na obmedzenie spracovania. Obmedzenie spracovanie znamená, že musíme Vaše osobné údaje, u ktorých bolo spracovanie obmedzené, označiť a po dobu trvania obmedzenia ju nesmieme ďalej spracovávať s výnimkou ich uloženia. Právo na obmedzenie spracovanie máte vtedy, ak
    - popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
    - spracovanie je protiprávne a Vy odmietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia;
    - ak už Vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale Vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
    - ak ste vzniesol /a námietku proti spracovaniu uvedenú nižšie v bode VII., pokiaľ nebude overené, či naše oprávnené dôvody pre spracovanie prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami;
- právo na vymazanie osobných údajov. Právo na vymazanie osobných údajov sa vzťahuje len na osobné údaje, ktoré spracovávame na iné účely, než je poskytovanie našich služieb. Údaje, ktoré o vás vedieme za účelom poskytovania služieb, vymazať nesmieme;
- právo na prenosnosť údajov. Môžete žiadať, aby sme Vám Vaše osobné údaje poskytli za účelom ich odovzdania inému správcovi osobných údajov, alebo aby sme ich sami odovzdali inému správcovi osobných údajov. Toto právo však máte len ohľadne tých údajov, ktoré spracovávame automatizovane na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy s Vami. Údaje, ktoré o vás vedieme za účelom poskytovania našich služieb, však smieme poskytnúť len Vám a za zákonných podmienok aj orgánu verejnej moci.
- právo podať sťažnosť u dozorného úradu, a to v prípade, že sa domnievate, že spracovanie osobných údajov dochádza k porušeniu právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Sťažnosť môžete podať na dozorného úradu v mieste svojho obvyklého bydliska, na pracovisku alebo v mieste, kde došlo k údajnému porušeniu. V Slovenskej republike je dozorným úradom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava

## VII. Právo namietať proti spracovaniu

V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávame na účely oprávnených záujmov našich alebo niekoho ďalšieho (právne základy spracovania sú uvedené v bode III), máte kedykoľvek právo vzniesť proti takémuto spracovaniu námietku. Námietku môžete vzniesť na našej adrese

uvedenej v bode I. Ak takúto námietku vznesiete, budeme oprávnení v takomto spracovaní pokračovať len vtedy, ak preukážeme závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, a ďalej vtedy, ak pôjde o spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov. V prípade podania námietky bude spracovanie osobných údajov obmedzené do rozhodnutia o jej oprávnenosti.

## VIII. Povinné spracovanie a povinnosť poskytnúť osobné údaje

Spracovanie Vašich osobných údajov na účely poskytovania našich služieb je zákonnou požiadavkou. Neposkytnutie požadovaných osobných údajov môže mať za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu alebo poskytnúť službu.