

I. Obecné ustanovenie

1. Organizátorom programu je spoločnosť Porta KMI Poland Sp. Z.o.o. Sp. K., ul. Szkolna 54, 84-239 Bolszewo, zaregistrovaná na Regionálnom súde Gdaňsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000 504 087, NIP: 585 000 62 04, REGON: 190542423. ?
2. Program je organizovaný na území Českej a Slovenskej republiky.
3. Program trvá od 1. Septembra 2011 do odvolania. Posledná aktualizácia bola zavedená dňa: 16.07.2018
4. Program je platný pod názvom „5ROKOV záruky“
5. Program „5ROKOV záruky“ je určený pre zákazníkov, ktorí nakupujú výrobky značky PORTA DOORS počas trvania programu podľa bodu I.3.

II. Podmienky dobrovoľnej účasti v programe „5ROKOV záruky Česká a Slovenská republika“

1. Pod pojmom produkty značky PORTA DOORS, na ktoré sa vzťahuje program, sa rozumejú iba dvere a zárubne, ktorých výrobcom je organizátor programu.
2. Organizátor programu udeľuje predĺženú záruku 3 roky na všetky výrobky značky Porta Doors, (s výnimkou vstupných dverí a dverí kolekcie Verte Basic) vrátane dodatočných 2 rokov záruky na konštrukciu krídla a to s podmienkou využitia služieb Autorizovaných montážnych montážnikov *. Aktuálny zoznam je dostupný na adrese: www.porta.com.pl/autoryzowane-grupy-montazowe,p5/agm.html
3. Základným dôkazom dobrovoľnej účasti v Programe je doklad o nákupe (účtenka, daňový doklad) vystavený počas trvania Programu vrátane záručného listu výrobku - v tomto prípade platí záruka 3 roky.*
4. Pečiatka Autorizovanej montážnej skupiny v záručnom liste výrobku, potvrdené príslušným dokladom o zaplatení služby, uvedenom v bode II.3, zaisťujú ďalšie 2 roky záruky na konštrukciu krídla - celkom 5 rokov! * (Podľa ustanovení článku bod III.2 tohto poriadku).
5. Všetky informácie a vysvetlenia týkajúce sa zásad a doby trvania Programu poskytne Organizátor programu. Ak chcete získať príslušné informácie, obráťte sa na reklamačné oddelenie, uvedené v bode III.4.

III. Podrobné záručné podmienky

1. S prihladením na bod III.12 Porta KMI Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo - Organizátor Programu poskytuje záruku na svoje výrobky na území Českej a Slovenskej republiky - pod podmienkou, že budú namontované v súlade montážnym návodom umiestneným v záručnom liste a budú používané v súlade s ich určením. Plnenie záručných záväzkov sprostredkujú na základe dilerských zmlúv zástupcovia výrobného závodu - Dealeri Porta KMI Poland, aktuálny zoznam je dostupný pod adresou: : <http://www.porta.com.pl/punkty-dealerskie,p5/pd.html>
2. Záručná doba na výrobky spoločnosti Porta KMI Poland počas trvania Programu činí 3 roky (36 mesiacov). Dodatočná záruka 2 roky (24 mesiacov) na konštrukciu krídla je poskytovaná pod podmienkou využitia služieb Autorizovaných montážnikov (s platnou autorizáciou), táto skutočnosť bude potvrdená odtlačkom príslušnej pečiatky v záručnom liste vrátane poznámky o mieste montáže *.
3. Záručná doba 36 mesiacov sa počíta odo dňa predaja uvedeného na doklade o nákupe (daňový doklad, účtenka). Dodatočná záruka 2 roky (24 mesiacov) sa pripočíta v deň montáže, ktorá sa uskutočnila najneskôr do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia *
4. Podmienkou poskytnutia záručných služieb je predloženie záručného listu Kupujúcim v predajni vrátane dokladu o nákupe. Podmienkou poskytnutia záručných služieb za dodatočnú záruku je ďalej predloženie daňového dokladu za montáž vykonanú podľa bodu III.2. a dokladov podľa II.4, ktoré dokladajú vznik nároku na dodatočnú záruku. Záručný list je priložený k výrobku. Kupujúci je povinný prevziať záručný list od Predajcu alebo Autorizovaného montéra. Všetky poznámky a záznamy v záručnom liste smie vykonávať iba Organizátor programu, k tomu oprávnený predajcu alebo Autorizovaný montážnik. Reklamačné oddelenie sa nachádza v mieste sídla Porta KMI Poland S.A., 84-239 Bolszewo,, ul. Szkolna 54, tel .: 801 014 214.
5. Organizátor programu je povinný preskúmať a vyriešiť reklamáciu v najkratšej možnej lehote najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia predmetu reklamácie do sídla Organizátora programu. Záruky služby pre Organizátora zabezpečujú určené autorizované predajné miesta.
6. Organizátor programu nie je v omeškaní s vyriešením reklamácie, ak kontrola, výmena alebo oprava nemohla byť vykonaná z dôvodov nachádzajúcich sa na strane Kupujúceho.
7. Pokiaľ charakter závad nevyžaduje ich odstránenie v továrni, záručná oprava bude vykonaná u Kupujúceho.

8. V záručnej lehote (pozri časť 2 a 3) je výrobca zaviazaný k bezplatnej oprave chybného výrobku.
9. Hodnotenie charakteru závady a spôsobe riešenia reklamácie vykonáva zástupca Predávajúceho alebo Organizátora programu.
10. Podmienkou uplatnenia reklamácie zjavnej závady je jej oznámenie pred montážou pri súčasnom prerušení montážnych činností. Inštalácia príslušenstva je považovaná za začatie montáže výrobku. Tovar je potrebné vrátiť v originálnom obale.
11. Záruka stratí platnosť v prípade:
 - vykonania akýchkoľvek úprav krídla alebo zárubne, iným subjektom než Organizátorom programu, alebo ním poverenou, alebo oprávnenou osobou,
 - porušenie konštrukcie výrobku,
 - odstránenie identifikačného štítku z certifikovaných výrobkov,
 - zničenia, alebo straty záručného listu,
 - vyhotovenie záznamu v záručnom liste neoprávnenou osobou
12. Záruka sa nevzťahuje na:
 - mechanické poškodenie a vonkajšie chyby vzniknuté následkom nedodržania správnych postupov počas dopravy, skladovania a uschovávaní výrobkov,
 - zmeny farby a tvaru, poškodenie súčasti a dielcov vzniknuté následkom napučenia materiálu spôsobeného príliš veľkou vlhkosťou vzduchu v miestnostiach (dvere musia byť osadené po vykonaní tzv. Mokrých prác, napr. : po vykonaní omietok, podláh, v suchých a vzdušných priestoroch),
 - zmeny farby, suky, závitky vlákien, farebné rozdiely a nepravidelnosti štruktúry dreva, vyplývajúce z neopakovateľného špecifika prírodnej dyhy,
 - chyby vzniknuté následkom nesprávneho zaistenia výrobku pri vykonávaní stavebných prác (napr. Znečistenie maltou, omietkou alebo penou, čistenie hrubozrnnými čistiacimi prostriedkami alebo agresívnymi chemickými prostriedkami),
 - výrobca nezodpovedá za poškodenia náteru a laminovaného povrchu vzniknuté následkom oblepenie výrobku samolepiacimi páskami,
 - chyby vzniknuté následkom nesprávneho použitia alebo nedbanlivosti Kupujúceho,
 - montáž výrobku,
 - chybné fungovanie výrobkov z dôvodu výskytu náhodných udalostí, nezávislých na výrobcovi a prevádzkových podmienkach (povodeň, požiar, vlámanie, apod.),
 - bežné prevádzkové opotrebenie výrobku,
 - množstevné nedostatky súčastok a príslušenstva, viditeľných pri prevzatí,
 - povrchy maľované s práškovým nástrekom vo verzii so základným náterom
 - práškové podkladové nátery, finálne povrchové úpravy práškovým lakom, ak boli prelakované Kupujúcim,
 - reklamácie sa nevzťahujú na činnosti spojené: s ošetrovaním, údržbou výrobku a nastavením príslušenstva.
 - poškodenie výrobku v dôsledku použitia chemických prostriedkov počas montáže iných ako s neutrálnou reakciou, tj. Majú vo svojom zložení: acetáty a zlúčeniny etyl- butyl / vid' príslušný bezpečnostný list.
13. Organizátor neposkytuje náhradu za výmenu produktov a ďalšie dodatočné náklady súvisiace s reklamáciou.
14. Záruka na predaný tovar nevyklučuje, neobmedzuje a nezastavuje nároky Kupujúceho vyplývajúce z nezhody tovaru s kúpnu zmluvou

Pokiaľ zákazník uplatňuje nárok na záruku platnú v súlade s týmito podmienkami, je správcom osobných údajov spoločnosť Porta KMI Poland sp. O.o. Sp.K. (Organizátor) so sídlom v Bolszewo (84-239) na adrese ul. Szkoła 54, a osobné údaje budú spracované na vybavenie reklamácie. Poskytovanie údajov je dobrovoľné, avšak ak tak neurobíte, môže vám zabrániť v uplatňovaní vašich práv vyplývajúcich zo záruky. Zákazník má právo prístupu k svojim údajom a ich opravu

***Pozor**

1. Konštrukcia krídla znamená spôsob pripojenia elementov krídla. Záruka pokrýva vlastnosti výrobku, ako je pravouhlosť, rovnosť, rozmerové odchýlky krídla. V rámci reklamačného konania sa budú brať do úvahy závady, ktoré sú typické pre daný výrobok, tzn. deformácie, rozglejenie rámov, de laminácia.
2. Vonkajšie vstupné dvere sú kryté 3-ročnú zárukou, tj. 2 roky (24 mesiacov) + ďalších 12 mesiacov na konštrukciu krídla, ktoré sú poskytované za podmienok využitia montážnych služieb autorizovaných montážnikov (s platnou autorizáciou).
3. Na kolekciu Verte Basic sa vzťahuje 2 ročná záruka.